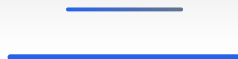




GUIA DE TI PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

BY EDISON FERNANDES

Guia de TI para Pequenas e Médias Empresas



Sumário

▮ Introdução — Por que este guia existe

(1) - A origem do núcleo de TI nas PME

▮ Capítulo 1 — Toda empresa já nasce com um núcleo de TI

(1) - Componentes básicos do núcleo de TI empresarial

▮ Capítulo 2 — Por que o problema não aparece no começo

(1) - Razões para a aparente normalidade no início

▮ Capítulo 3 — Produtividade é a fundação da TI

(1) - A importância do ambiente de trabalho diário

▮ Capítulo 4 — Por que Microsoft 365 Business (e não versões pessoais)

(1) - Limitações das versões pessoais e familiares

▮ Capítulo 5 — O que é o SharePoint (de forma simples)

(1) - Definição e função do SharePoint

▮ Capítulo 6 — O que é o Microsoft Teams

(1) - Funções principais do Microsoft Teams

▮ Capítulo 7 — O problema dos aplicativos isolados

(1) - Crescimento com aplicativos separados

▮ Capítulo 8 — TI construída de dentro pra fora

(1) - Núcleo de TI: Microsoft 365 e governança

▮ Capítulo 9 — IA depende de contexto

(1) - Importância do contexto para IA

▮ Capítulo 10 — Quem começou errado: como corrigir

(1) - Reconhecendo o começo improvisado

▮ Capítulo 11 — Checklist rápido para o empresário

(1) - Avaliação do uso de e-mail corporativo

▮ Fechamento

(1) - Resumindo os passos essenciais

▮ Sobre a Digitrix

(1) - Quem somos e nossa missão

▮ Introdução — Por que este guia existe



A maioria das pequenas e médias empresas não começa errada.
Ela começa **do jeito que dá**.

O empresário precisa vender, atender clientes, pagar contas e fazer o negócio rodar.
Nesse momento, tecnologia é meio — não estratégia.

Um e-mail criado rapidamente.
Um pacote Office escolhido pelo preço.
Arquivos salvos onde é mais fácil.

Sem perceber, nasce o **núcleo de TI da empresa**.

O problema é que esse núcleo quase sempre nasce:

improvisado

desorganizado

fragmentado

Isso não gera dor no começo.

A dor aparece **quando a empresa cresce**.

Este guia existe para mostrar como organizar esse núcleo da forma certa, criando uma base sólida para crescimento, integração, automação e uso real de IA.

Este não é um guia técnico.

É um **guia de decisão para empresários**.

▮ Capítulo 1 — Toda empresa já nasce com um núcleo de TI



Mesmo sem perceber, toda empresa já nasce com um núcleo tecnológico.

Esse núcleo é formado por:

e-mail

documentos

arquivos

agenda

comunicação interna

Ou seja: **produtividade**.

Não é ERP.

Não é CRM.

Não é sistema jurídico ou contábil.

É o **ambiente onde o trabalho acontece todos os dias**.

O erro não é ter esse núcleo.

O erro é **não estruturá-lo corretamente**.

□ Capítulo 2 — Por que o problema não aparece no começo



No início:

o time é pequeno

a comunicação é direta

o volume de informação é baixo

Tudo parece funcionar.

Mas conforme a empresa cresce:

arquivos se perdem

versões se confundem

permissões viram risco

integrações não fluem

automações não acontecem

O empresário sente que:

"A empresa cresceu, mas a operação ficou pesada."

Na maioria dos casos, o problema **não está nos sistemas.**

Está no **núcleo mal organizado.**

▮ Capítulo 3 — Produtividade é a fundação da TI



▮ Capítulo 3 — Produtividade é a fundação da TI

***Buscar sistemas, automações e IA faz parte do crescimento.
Mas o que sustenta essa evolução é um núcleo produtivo bem estruturado
— o ambiente onde o trabalho acontece todos os dias.***

Antes de qualquer decisão tecnológica, existe uma pergunta simples:

Onde as pessoas trabalham no dia a dia?

A resposta quase sempre passa por:

e-mail

Word, Excel e PowerPoint

arquivos

reuniões

comunicação

Por isso, a TI precisa começar por um ambiente corporativo de produtividade, como o **Microsoft 365 Business**.

Ele não é apenas "Office".

Ele é a **fundação digital da empresa**.

Sem essa base:

sistemas viram remendo

integrações dão problema

automações quebram

IA vira promessa vazia

□ Capítulo 4 — Por que Microsoft 365 Business (e não versões pessoais)



Muitas PMEs usam:

versões familiares

contas pessoais

e-mail fora do ambiente corporativo

Funciona no começo, mas **não foi feito para empresa.**

O Microsoft 365 Business oferece:

gestão centralizada de usuários

e-mail corporativo integrado

controle de acessos e permissões

arquivos corporativos organizados

segurança e governança

base real para integrações, automações e IA

Versões pessoais **não escalam.**

Sem governança, não existe crescimento sustentável.

▮ Capítulo 5 — O que é o SharePoint (de forma simples)



O **SharePoint** é o **repositório central de arquivos e informações da empresa**.

Substitui documentos espalhados em:

computadores pessoais

pastas locais

e-mails

pendrives

Na prática, o SharePoint é:

a pasta oficial da empresa

a memória institucional do negócio

um ambiente com controle de acesso

a base para automações e IA

É nele que o conhecimento da empresa fica organizado.

▮ Capítulo 6 — O que é o Microsoft Teams



O **Microsoft Teams** é o ambiente central de comunicação e colaboração da empresa.

Ele substitui:

WhatsApp para assuntos de trabalho

e-mails para tudo

reuniões sem histórico

No Teams:

conversas ficam registradas

arquivos ficam ligados aos projetos

decisões ganham contexto

reuniões ficam organizadas

O Teams é o **escritório digital da empresa.**

▮ Capítulo 7 — O problema dos aplicativos isolados



Muitas PMEs crescem usando vários aplicativos separados:

tarefas no **Trello**

formulários no Google Forms

arquivos em outro lugar

comunicação em outro aplicativo

Tudo funciona...
mas **nada conversa entre si.**

O Microsoft 365 Business já oferece **alternativas corporativas e integradas:**

Planner / Lists (tarefas)

Forms (formulários)

Power Automate (automações)

Excel e Power BI (análise)

A diferença não é a ferramenta.
É a **integração nativa.**

□ Capítulo 8 — TI construída de dentro pra fora



Núcleo (centro)

Microsoft 365 Business

e-mail corporativo

SharePoint

Teams

governança

Em volta do núcleo

ERP / Financeiro

CRM

Sistemas específicos por segmento

Exemplos:

Advocacia → sistema jurídico

Contabilidade → Domínio / **Thomson Reuters**

Engenharia → sistemas técnicos

Os sistemas **orbitam o núcleo**.

Eles **não substituem o núcleo**.

▮ Capítulo 9 — IA depende de contexto



IA não cria contexto.
Ela **consome contexto**.

O contexto da empresa está:

nos e-mails

nos documentos

nos arquivos

nas conversas

Quando tudo isso está organizado no Microsoft 365 Business, uma IA como o **Microsoft Copilot** gera valor real.

IA não resolve bagunça.

Ela amplifica organização.

▮ Capítulo 10 — Quem começou errado: como corrigir



A maioria começou do jeito que deu.
Isso é normal.

O erro não é começar assim.
O erro é **não corrigir quando a empresa cresce**.

Corrigir envolve:

migrar para ambiente corporativo

organizar arquivos e acessos

padronizar o uso

criar governança mínima

Não é trauma.

É **maturidade empresarial.**

▮ Capítulo 11 — Checklist rápido para o empresário



Meu e-mail é corporativo e centralizado?

Uso Microsoft 365 Business ou versão pessoal?

Meus arquivos estão no SharePoint?

Tenho controle de acessos e permissões?

Minhas ferramentas são integradas?

Estou preparado para usar IA com contexto real?

Se respondeu “não” para mais de duas perguntas,
sua TI **não está preparada para crescer**.

▮ Fechamento



Microsoft 365 Business não é custo.
É **fundação**.

Quem organiza o núcleo cedo:

cresce mais rápido

integra melhor

automatiza com menos dor

aproveita IA de verdade

TI bem feita começa **de dentro pra fora**.

▮ Sobre a Digitrix



A Digitrix apoia pequenas e médias empresas na construção de uma TI sólida, organizada e preparada para crescer.

Atuamos desde a **organização do núcleo de produtividade** até a **operação contínua do ambiente**, garantindo que a TI acompanhe o crescimento do negócio no dia a dia.

Na prática, ajudamos empresas a:

organizar o núcleo de produtividade (Microsoft 365 Business, SharePoint e Teams)

estruturar a TI de forma estratégica, alinhada ao negócio

proteger dados, sistemas e informações críticas

preparar o ambiente para uso inteligente de IA

realizar o suporte técnico contínuo aos usuários

executar a gestão estratégica da TI de forma recorrente

Não vendemos apenas ferramentas ou projetos pontuais.

Assumimos a responsabilidade pela operação, evolução e estratégia da TI, de forma contínua, para negócios em crescimento.