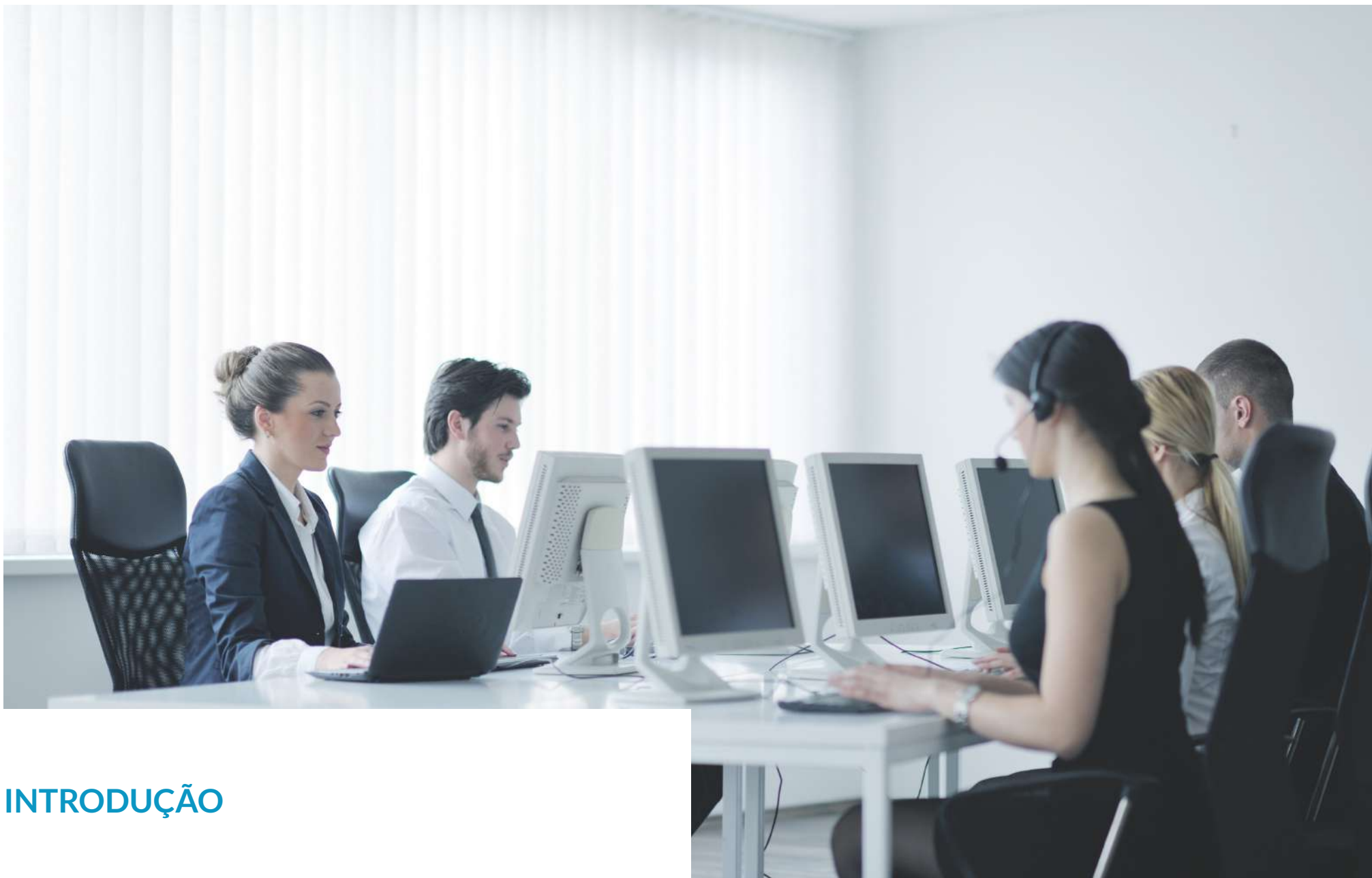


OS DESAFIOS DA GESTÃO DE TI NAS SOCIEDADES DE ADVOGADOS



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	03
IMPORTÂNCIA NO CONTROLE DE ACESSO	06
NECESSIDADE DE IMPLANTAR TI	09
PRINCIPAIS PROBLEMAS DE SEGURANÇA EM ESCRITÓRIOS JURÍDICOS	12
BENEFÍCIOS DE SUPERAR ESTES DESAFIOS	15
CONCLUSÃO	19
SOBRE A DIGITRIX	21



INTRODUÇÃO

INTRODUÇÃO

A informação é a base de trabalho para os advogados.

É um patrimônio, possui valor e pode determinar a sobrevivência do negócio e, mais ainda, o êxito em um caso ou processo. Por conta disso, o controle de acesso, a gestão e a boa distribuição informacional são as áreas mais críticas para uma sociedade de advogados.

A banca que deseja competir no âmbito da prestação de serviços jurídicos com alta qualidade e rapidez precisa lidar com o desafio de se adaptar às novas tecnologias. E a **gestão da TI**, neste cenário, se configura como um desafio enorme a ser superado. As complexidades e as rápidas mudanças em TI hoje em dia impulsionam escritórios de advogados a seguirem o caminho da **terceirização** do conjunto de atividades e ferramentas que formam os recursos computacionais para obter, gerenciar e armazenar as informações que sobrevivem no trabalho dos advogados. A terceirização acaba sendo uma excelente solução para que a banca se concentre mais em suas competências essenciais.

Utilizar as **ferramentas adequadas** e as soluções mais interessantes para seu escritório tornará os advogados e demais funcionários mais eficientes e produtivos. O trabalho será mais rápido e confiável.

INTRODUÇÃO

Além disso, a tecnologia da informação (TI) poderá ter um potencial de **redução de custos** importante. A fim de alcançar um grande sucesso no ambiente de hoje, impulsionados pela **tecnologia**, os escritórios de advocacia e advogados devem considerar o controle de acesso, o suporte e a gestão de TI, bem como o apropriado diagnóstico dos problemas de segurança em sua localidade de trabalho para estabelecer a superação adaptada desses desafios.

Que tal saber mais a respeito da importância de se ter um controle benéfico nos acessos dos documentos e arquivos dentro de seu escritório de advocacia? Averiguar as reais necessidades para se implantar uma solução de TI de alto nível? Entender os principais problemas de TI e sua segurança em escritórios jurídicos, tanto quanto as melhores maneiras para superá-los? Neste guia você verá como seria possível traçar uma estratégia de TI que o colocaria à frente dos escritórios de advocacia que competem com você. Está preparado? Então boa leitura!





**IMPORTÂNCIA NO
CONTROLE DE ACESSO**

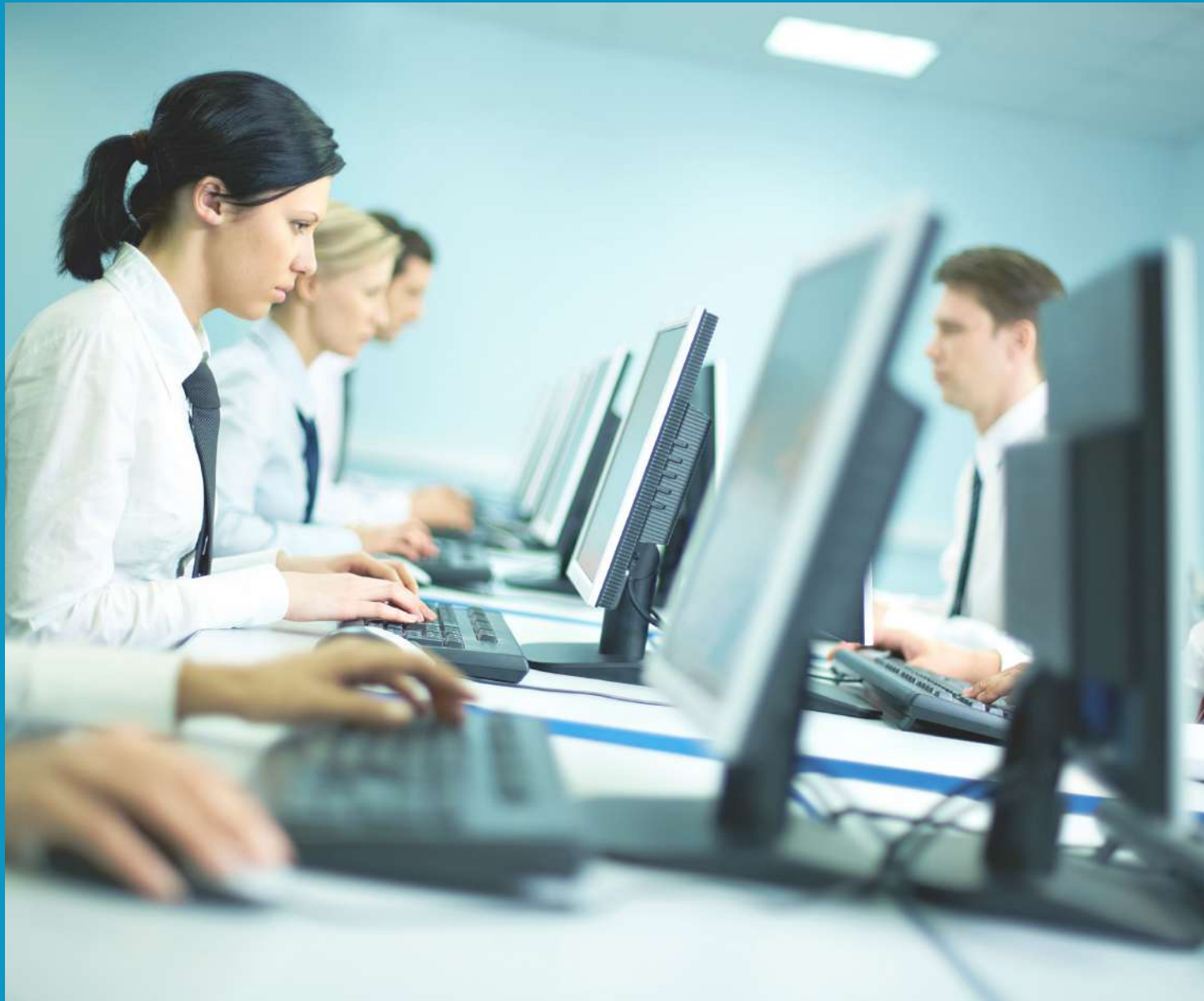
IMPORTÂNCIA NO CONTROLE DE ACESSO

Os e-mails, documentos e arquivos de uma organização jurídica possuem informações sigilosas. Elas dizem respeito a técnicas e modos de agir da equipe, que servem como diferenciais positivos no meio jurídico, e também trazem detalhes e elementos de clientes e parceiros de trabalho que devem ser mantidos em segredo, por conta de todo o aparato legal em que estão envolvidos. Manter essas informações protegidas, na verdade, pode ser crucial para ser bem-sucedido no curso de um processo na Justiça.

Por outro lado, compartilhar a informação, tanto os arquivos quanto o conhecimento de cada advogado, será importante para se alcançar um bom andamento do trabalho em equipe, a fim de **acelerar** algumas **demandas e diligências**, além de prestar um melhor serviço advocatício. É importante encontrar este equilíbrio, onde quem precisa pode acessar as informações, mas garantindo que ela esteja **protegida** contra o acesso indevido.

Os escritórios de advocacia podem se beneficiar não só de um **software** de gestão de casos, mas também de soluções como a **criptação de e-mails** ou o **acesso por nomes de usuários e senhas**. Os advogados e demais funcionários devem compreender seus deveres legais e éticos de proteger as informações sensíveis relativas aos seus clientes e demandas jurídicas.

A fim de abordar estas funções, é essencial obedecer aos padrões de TI que o escritório adotar, garantindo, assim, o resguardo dos documentos e informações sigilosas em seus desktops, laptops e em outros dispositivos móveis que forem utilizados no trabalho, mantendo a apropriada troca de dados em movimento de forma segura.





NECESSIDADE
DE IMPLANTAR TI

NECESSIDADE DE IMPLANTAR TI

Uma estrutura de informação de base digital oferece alguns riscos, uma vez que os gestores ou advogados-chefe dos escritórios jurídicos possam ter a impressão de que seja uma vantagem manter os documentos em papel.

Porém, até alguns fóruns e tribunais hoje em dia já possuem projetos para em futuro muito breve implementar processos eletrônicos em larga escala, fato que é notório nas instâncias superiores da prestação jurisdicional brasileira.

Além de os advogados da atualidade terem que — inevitavelmente — aprender a lidar com os aspectos tecnológicos e ferramentas digitais dentro do processo jurídico, é importante dizer que os maiores riscos dentro do âmbito advocatício são **humanos** e não **tecnológicos**. São as pessoas que se esquecem de nomes de contato, prazos processuais e mecanismos que podem ser usados nas diligências, atuações e condutas.

Os documentos impressos, em compensação, podem ser perdidos, estragados ou extraviados. Sem falar que as informações que estão com



funcionários podem ser tranquilamente passadas para terceiros. Com uma **boa estrutura de controle e monitoramento de acesso**, muitos desses malefícios podem ser evitados. O TI na verdade é uma forma de minimizar os problemas, de ganhar várias comodidades e facilidades também, sabendo com bem mais precisão o que está ocorrendo dentro de seu escritório.



PRINCIPAIS PROBLEMAS DE SEGURANÇA EM ESCRITÓRIOS JURÍDICOS

PRINCIPAIS PROBLEMAS DE SEGURANÇA EM ESCRITÓRIOS JURÍDICOS

Se o principal fator de inadvertências e falhas é humano, o que isso pode ter a ver com a falta de segurança nos escritórios jurídicos? Quais aspectos envolvem os problemas que venham a afetar a proteção dos dados e elementos que devem ser mantidos em sigilo por sua equipe de advogados e funcionários? De modo geral, o uso de senhas fracas, acesso a sites que trazem vírus e compartilhamento indevido de informações são os fatores que mais geram problemas para o escritório.

Os problemas derivados das falhas de software e de programação são relevantes, mas muito menores neste contexto. E é justamente por isso que a maior parte dos problemas listados pode ser facilmente resolvida a partir da **implementação de gestão e treinamento adequados**. Sobretudo, na perspectiva de suporte e gestão de TI.

SENHAS

Usar senhas fracas e quase óbvias e ter procedimento de recuperação de caracteres de acesso a e-mails e sistemas inadequados são alguns dos riscos mais graves para se colocar seus dados sigilosos em perigo. Vale a pena investir, por exemplo, na autenticação de dois fatores: este recurso lhe oferece segurança melhorada, visto que atende a dois critérios para validar o acesso do usuário em um sistema — normalmente combina o nome de usuário e senha com um **token** ou certificado de acesso.

SITES DE PHISHING E SCAM

Os advogados e demais funcionários devem ser treinados (e bem-avisados) para não acessar sites que mostrem **ofertas fraudulentas** e **cadastros falsos** para obter vantagens ou acesso a determinados recursos. Pode-se instalar ainda sistema de monitoramento e bloqueio para os endereços web que reconhecidamente se mostrem perigosos.

IMPRESSÃO

Para imprimir um documento, muitas vezes o advogado usa pendrives em computadores não confiáveis. Além disso, documentos impressos são perdidos e extraviados com frequência. É interessante adotar práticas de **armazenamento em nuvem, scan de**

processos e arquivos importantes, usando bem mais documentos digitalizados do que impressos. O novo artifício agiliza a visualização da equipe, permite troca de dados entre usuários e envio de informações mais facilitado, além de poupar recursos com material administrativo, principalmente pilhas de papel e cartuchos de impressora.

INDISCRICÃO

Por falta de conhecimento ou por má postura profissional, determinado advogado poderá vir a compartilhar informações que não deveria. O problema é potencializado com as **redes sociais e demais engenhos cibernéticos**. Uma boa solução de TI permite que os vazamentos ocorram com uma frequência exponencialmente menor, mantendo um bom controle do gestor ou advogado-chefe do escritório.





**BENEFÍCIOS DE
SUPERAR ESTES DESAFIOS**

BENEFÍCIOS DE SUPERAR ESTES DESAFIOS

A superação dos principais problemas de segurança em um escritório de advocacia a partir do planejamento estratégico que aproveita a Tecnologia da Informação deixa a organização mais inteligente, prática e capaz. A gestão de TI promove um maior controle dos fluxos de trabalho, além de driblar os vários erros da execução manual e se adaptar rapidamente às necessidades de cada escritório. É nesse sentido que os benefícios a seguir podem tornar seu escritório bem mais competitivo no mercado.

MOBILIDADE

Os **dispositivos móveis** já se tornaram parte integrante da vida da maioria das pessoas. Investir em soluções mobile para ter acesso às informações ou cumprir determinada tarefa de negócio excede o desktop de sua mesa de trabalho no escritório, tornando tudo acessível de qualquer lugar onde o profissional estiver. Isso permite driblar fronteiras geográficas; contatar clientes de casa ou em horários fora do padrão comercial, demonstrando atendimento personalizado e com mais atenção, por exemplo. Sem falar que o uso adequado de aplicativos facilita a gestão de tempo e a organização de documentos.

AGILIDADE

Uma solução em TI adequada e moderna não só vai exigir a mudança de hábitos, mas também o **redesenho de seu sistema de atuação e das operações internas do time**, a fim de estruturar a otimização e o controle dentro deste novo cenário. As informações estarão mais disponíveis e com muito mais confiança e rapidez, para todos os tomadores de decisão envolvidos com cada demanda no escritório.

PRODUTIVIDADE

Como muitos novos processos e intervenções de rotina passarão a se encaixar nos padrões de TI, haverá menos tempo de espera nos acessos e no uso das ferramentas e os prazos serão atendidos em tempos mais curtos. A equipe vai se deparar com menor

incidência dos erros de comunicação e realização dos afazeres diários, o que impede o excesso de retrabalhos e mal-entendidos. Este novo contexto garante uma **alta na produtividade da banca**, entregando um trabalho melhor em menos tempo.



CUSTOS MENORES

Com uma solução em TI adequada, os funcionários podem se comunicar com mais intensidade, **menos custos de comunicação e menos falhas**. Não só entre si, mas também com pessoal externo e os clientes. É possível fazer videoconferências, enviar mensagens e chamadas sem nem mesmo estar dentro do escritório. A composição dispensa excursões pouco urgentes a fóruns e cartórios, até mesmo as viagens menos relevantes para fazer reuniões e resolver problemas que podem ser decididos por meio de contatos inteligíveis com as pessoas envolvidas em cada situação.

SEGURANÇA

Enquanto sistemas de computador podem ser facilmente substituídos, seus documentos mais importantes e sua propriedade intelectual, tanto quanto os dados confidenciais armazenados nesses sistemas, não podem. Os discos rígidos (**Hard Disk**) podem falhar, os laptops podem ser roubados ou

perdidos, seus dados podem ser apagados devido a erros humanos, ataques de invasores externos ou vírus. É importante para os escritórios de advocacia ter um bom sistema de **backup de dados**, a fim de conservar seus materiais mais seguros e evitar a perda de dados. Assim, mover-se para a nuvem (ou seja, apostar em uma solução de **cloud computing**) é uma extraordinária oportunidade para tirar proveito de custo-benefício e escalabilidade, garantindo que suas atas, arquivos e anotações não sejam perdidos ou extraviados.

O uso da Tecnologia da Informação como vantagem competitiva nas organizações é realidade já há algum tempo no ambiente corporativo, e cada vez se torna mais utilizado também dentro dos escritórios jurídicos. O ideal é que você possa ter maior eficiência nos processos, agilidade e qualidade nas suas operações e a manutenção do sistema implementado, sem que seja preciso parar ou desacelerar por um tempo sua prestação de serviços advocatícios. Neste viés, torna-se altamente vantajoso poder contar com a assessoria de uma empresa especializada em boas soluções de TI para o mundo advocatício.



CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

Implantar uma gestão de TI eficiente em um escritório jurídico nem sempre se mostra como uma tarefa simples, pois os funcionários podem apresentar resistência aos novos padrões e processos. Também haverá certo período de adaptação para que esta nova estrutura se torne mais capaz de otimizar os processos internos e ampliar a performance da equipe. No entanto, o investimento será altamente benéfico, pois ajudará a superar os grandes desafios e problemas em segurança dentro dos escritórios jurídicos e se pagará facilmente, em tempo acelerado.

Para que a banca se dedique bastante à atuação jurídica e não se perca em serviços complexos de TI, é muito conveniente abraçar um **esquema de treinamento e capacitação com uma empresa de Suporte e Gestão em TI** que seja altamente focada no segmento jurídico. Isso vai proporcionar uma solução em TI muito mais certa e preparada para potencializar todos os aspectos de prestação de serviços advocatícios.



A DIGITRIX é uma empresa especializada em Serviços e Soluções de TI. Desde 2003 ajudamos empresários e gestores a vencer seus desafios através da Tecnologia da Informação.

Nossa missão: Implantar e Gerenciar Serviços de TI que possibilitem as empresas a serem mais produtivas, seguras e estratégicas em seus negócios. Somos especialistas em serviços gerenciados de TI. Nosso objetivo é fornecer suporte estratégico para o seu negócio.

