



# O GUIA PARA ADOTAR O CLOUD COMPUTING NO ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA



INTRODUÇÃO .....	3
FAÇA UM DIAGNÓSTICO DAS SUAS NECESSIDADES .....	6
COMPARE OS CUSTOS ENTRE CLOUD COMPUTING E INFRAESTRUTURA INTERNA.....	10
CONHEÇA 15 BENEFÍCIOS QUE DA COMPUTAÇÃO EM NUVEM .....	13
A NUVEM IDEAL PARA O SEU ESCRITÓRIO.....	16
ESCOLHENDO O FORNECEDOR IDEAL .....	20
CONCLUSÃO .....	24
SOBRE A DIGITRIX.....	26



**INTRODUÇÃO**

## INTRODUÇÃO

A era digital vem transformando os modelos de negócio e um dos seus principais motores é a Cloud Computing, a chamada computação em nuvem. Na prática, essa tecnologia entrega recursos de TI sob demanda, a partir do compartilhamento de infraestrutura de data centers e por meio de conexão com internet.

Nesse modelo, as empresas podem armazenar dados e aplicações, simplificar processos, **ganhar em performance e reduzir custos com TI**, como explicaremos neste e-book.

A decisão por migrar serviços de TI para a nuvem é um avanço para empresas de todos os portes e ramos de atuação, mas esse processo precisa ser assertivo.

Assim, **é preciso conhecer muito bem as necessidades do negócio** para que seja escolhida a melhor opção de cloud e também o provedor mais adequado.





Quando o assunto é a prestação de serviços jurídicos, as especificidades são muitas e os quesitos de segurança ainda maiores. Daí a importância de **adotar padrões bastante alinhados com a realidade do cotidiano empresarial**, especialmente nos aspectos de desempenho, de disponibilidade e de confidencialidade das informações.

Para facilitar essa jornada de transição, este e-book traz algumas orientações sobre o que deve ser observado para que escritórios de advocacia e departamentos jurídicos possam fazer a escolha mais acertada, com menos riscos e bom custo-benefício. Boa leitura!



**FAÇA UM DIAGNÓSTICO DAS SUAS NECESSIDADES**

A computação em nuvem vem se firmando como uma tendência irreversível no meio empresarial e Brasil é um país de destaque nesse movimento — uma pesquisa da consultoria IDC confirma isso, mostrando que os investimentos nesse tipo de tecnologia só aumentam. Na esteira dos recursos em nuvem, outras soluções disruptivas também vêm se ampliando no mercado, como o Big Data, a Internet das Coisas, a Mobilidade e a Computação Cognitiva.

No ramo da advocacia, como em qualquer outro, essas possibilidades precisam ser vistas como oportunidades de **expansão de negócios**, de **melhoria de processos**, de maior segurança da informação e oferta de **melhor experiência ao cliente**. Mas como um empreendimento jurídico pode iniciar o processo de migração para a nuvem? Bem, o primeiro passo é consolidar um profundo conhecimento sobre o próprio negócio.



É fundamental que seja realizado um diagnóstico com identificação de alguns **pontos-chave para o bom**

**andamento dos serviços**, como:

- » *processos críticos e o que eles exigem de suporte tecnológico para que se mantenham ativos e fluidos;*
- » *levantamento de fluxos de dados, volume de informações, frequência de trânsito de arquivos, quantidade de acessos simultâneos aos sistemas empresariais e quantidade de usuários, para que seja mensurada uma infraestrutura de TI suficiente para manter a continuidade dos negócios em termos de capacidade de armazenamento, velocidade de processamento, além de conexões de rede;*
- » *padrões de segurança e classificação dos dados do negócio quanto ao seu nível de confidencialidade;*
- » *necessidades relacionadas a backup de dados;*
- » *controle de acesso aos dados, com definição de papéis e responsabilidades para garantir que as informações só estarão disponíveis a quem de direito, de acordo com cargo exercido, por exemplo;*
- » *disponibilidade desejada dos sistemas e da infraestrutura;*
- » *tarefas e processos que podem ser automatizados;*
- » *tempo de resposta esperado para resolução de problemas de suporte técnico;*
- » *critérios desejados de recuperação de serviços e de dados, caso ocorra algum incidente ou desastre no parque tecnológico do provedor.*

De posse desse mapeamento da realidade da empresa, é possível **iniciar uma conversa mais respaldada com potenciais fornecedores** para identificar aquele que oferece a melhor alternativa para o caso.





**COMPARE OS CUSTOS ENTRE CLOUD  
COMPUTING E INFRAESTRUTURA INTERNA**

Quando um gestor precisa tomar uma decisão, especialmente quando ela envolve mudanças estruturais, um dos primeiros impasses é o impacto financeiro. No caso da migração de serviços de TI para a nuvem, algumas dúvidas pairam e, para ter certeza de que a nova realidade representará redução de custos, basta fazer alguns questionamentos:

- » *quanto custa adquirir uma infraestrutura interna?*
- » *qual é a fatia do orçamento geral consumida para manter essa infraestrutura de TI própria em andamento?*
- » *quanto é dispendido para manter os padrões mais atuais de capacidade, desempenho e segurança dos equipamentos e sistemas?*
- » *qual o custo para se manter uma equipe para gerenciar essa infraestrutura e disponível para dar suporte para as outras áreas da empresa?*
- » *quanto é gasto com licenças de software ou com desenvolvimento interno de sistemas?*
- » *quanto representa a despesa com dispositivos de segurança, como antivírus corporativo e firewall?*
- » *quanto a empresa deixa de ganhar quando a infraestrutura interna apresenta problemas e alguns sistemas ficam fora do ar?*

Complementando esse raciocínio, outras questões podem ser levantadas, mas agora com foco no valor que a contratação de recursos e softwares externos podem agregar:

- » *quanto a empresa ganhará tendo ao seu alcance um data center de ponta, com recursos de alta performance e conseqüente agilidade e disponibilidade dos serviços de TI?*
- » *quanto será economizado em manutenção de equipamentos, versionamento de softwares e alocação de equipe especializada interna?*
- » *quanto de redução de custos representa a racionalização de processos, com automação de algumas tarefas e simplificação de fluxos operacionais e outros avanços trazidos pela virtualização?*

.....

**Para concluir esse brainstorm, uma pergunta estratégica também precisa ser feita: quanto vale um cliente satisfeito, que percebe o diferencial competitivo alcançado graças à modernização tecnológica realizada pela empresa?**

.....

Os cálculos resultantes dessas respostas, mesmo que aproximados, demonstrarão que **o custo-benefício da transição para cloud é positivo**. Isso porque um parque tecnológico próprio, com equipe específica — e tudo o que envolve a manutenção dos equipamentos e sistemas empresariais — custa caro, mais caro do que pagar um valor mensal para que um fornecedor disponibilize tudo o que é necessário para a condução dos negócios, via computação em nuvem.



**CONHEÇA 15 BENEFÍCIOS QUE DA COMPUTAÇÃO EM NUVEM**

As vantagens que justificam a adesão à nuvem são muitas, o que justifica a trajetória crescente desse modelo no meio empresarial.

Conheça, agora, alguns dos benefícios da cloud computing:

- 1. flexibilidade e escalabilidade, com expansão da infraestrutura de TI de acordo com a demanda do negócio;*
- 2. mobilidade e a possibilidade de trabalho remoto, sem limitação geográfica e temporal e com controle de acesso conforme perfil do usuário;*
- 3. redução dos custos de mão de obra;*
- 4. segurança dos dados do negócio garantida pelos instrumentos mais atuais e eficazes do mercado, como criptografia, antivírus e firewall;*
- 5. acesso a recursos de alto desempenho, com potência de processamento e de armazenamento, além de links de rede de alta capacidade e velocidade;*
- 6. redução de despesas com espaço físico para manutenção de equipamentos próprios, incluindo energia elétrica, climatização, cabeamento e segurança patrimonial;*
- 7. fim da necessidade de manter equipes de TI focadas em suporte, liberando-as para maior aproximação com o negócio;*
- 8. desoneração do tempo de gestores para direcionamento a melhoria de processos e outras questões mais estratégicas do negócio;*
- 9. fim das despesas com licenciamento de software e riscos envolvidos em uso indevido de produtos registrados;*

10. *maior produtividade, com acesso ágil a informações e redução do tempo de resposta ao cliente;*
11. *atuação mais colaborativa a partir do uso de ferramentas compartilhadas pelos colaboradores e equipes;*
12. *alta disponibilidade dos serviços de TI para garantir que não haja interrupções nos processos negociais;*
13. *planos de contingenciamento que preveem ações para pronto reestabelecimento dos serviços de TI e dos dados do negócio em caso de incidente;*
14. *gestão de TI por meio de indicadores e métricas, além de acordos de nível de serviço firmados com o fornecedor;*
15. *previsibilidade dos custos com TI, já que o pagamento ao fornecedor normalmente se dá por pacotes mensais.*



**A NUVEM IDEAL PARA O SEU ESCRITÓRIO**



Para cada necessidade, há uma solução. Assim funciona o modelo cloud, o que significa que haverá uma alternativa adequada para cada tipo de negócio.

A classificação de três propostas de serviços de TI em nuvem **facilita a visualização de cada estilo de recurso**, por isso, vale a pena conhecer um pouco sobre nuvem privada, pública e híbrida. Acompanhe e analise qual melhor se encaixa ao seu escritório de advocacia ou departamento jurídico!

## NUVEM PRIVADA

É a alocação de equipamentos de TI, como servidores, para uso exclusivo de uma empresa e suas unidades de negócio. Ou seja, **os serviços ficam disponíveis dentro de uma rede para acesso apenas pelo contratante.**

Ela é indicada para empresas que não se importam em **investir um pouco mais para garantir um controle interno dos recursos de TI** e também um nível mais apurado de segurança de dados e sistemas empresariais.

Por isso a nuvem privada é comumente usada para dados sensíveis, como transações financeiras e informações estritamente confidenciais.

## NUVEM PÚBLICA

Essa é a forma mais popular de cloud, já que é o tipo fornecido a pessoas físicas para uso de e-mails, por exemplo, e **permite que usuários façam uso de um ambiente virtual por meio de infraestrutura tecnológica compartilhada.**

No caso de empresas, o uso fica mais voltado para armazenamento de dados não muito críticos para o negócio e também para o acesso a softwares empresariais de apoio.

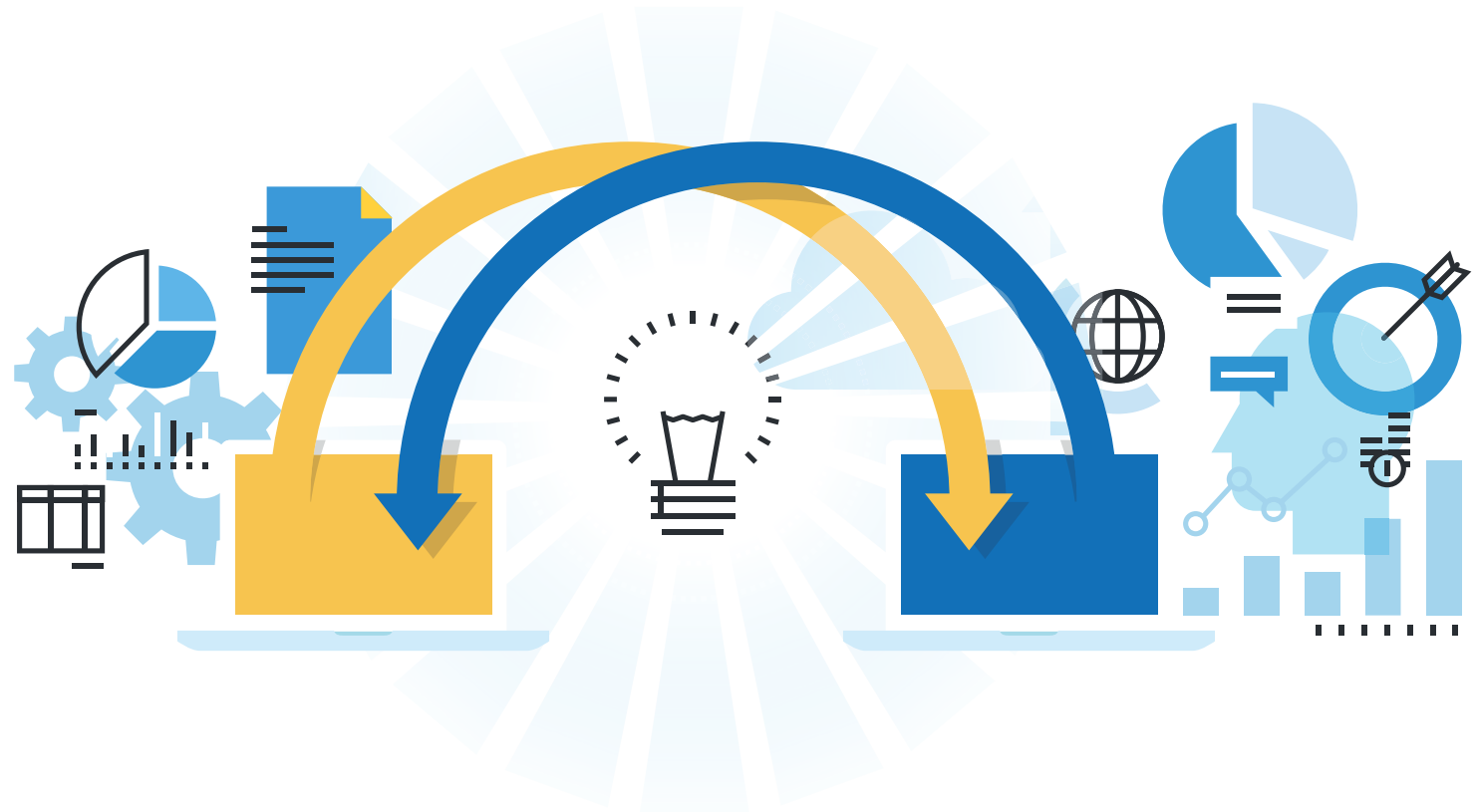
Em comparação com a nuvem privada, a pública tem custo inferior em função do menor nível de exigência em relação à segurança e exclusividade de uso por uma única empresa.

## NUVEM HÍBRIDA

Esse tipo de cloud mescla os padrões privado e público, conjugando suas características e **oferecendo ao cliente uma forma mais flexível de serviços de TI.**

Ela é ideal para empresas que já possuem sua própria infraestrutura de TI, mas **pretendem ampliar os recursos sem precisar adquirir novos equipamentos.**

Além disso, em fases de maior demanda do negócio, a nuvem privada pode não ser suficiente e pode ser preciso lançar mão de instrumentos adicionais de TI, como a nuvem pública.





**ESCOLHENDO O FORNECEDOR IDEAL**

Para trazer mais robustez à infraestrutura tecnológica da empresa, recorrer ao outsourcing de TI tem sido o caminho mais viável. Mas aí entra o dilema da escolha entre tantos players do mercado.

Alguns pontos precisam ser observados para **garantir que será selecionado o provedor de nuvem com melhores condições de atender às características do negócio.**



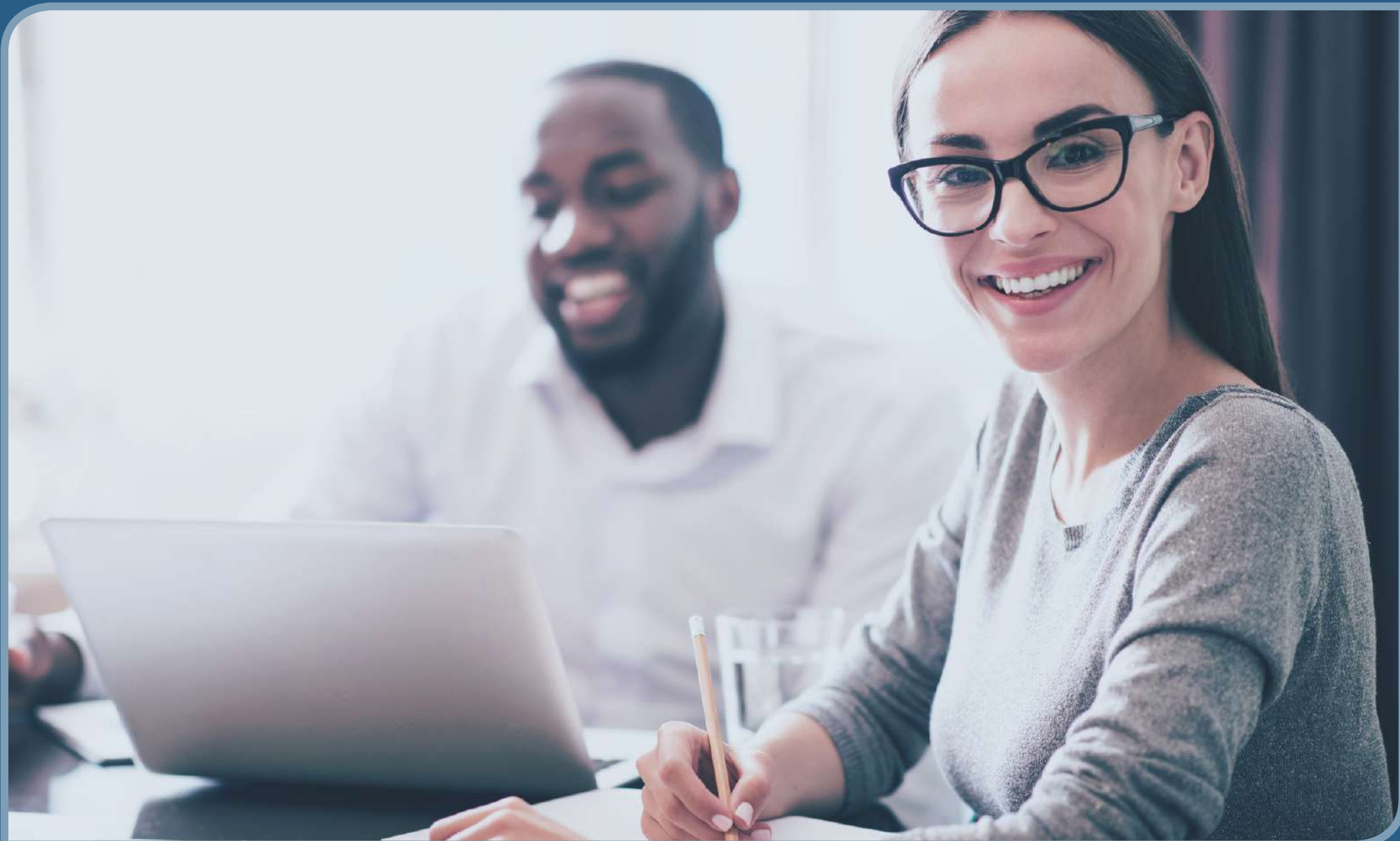
Tais como:

- » *o fornecedor possui experiência comprovada no atendimento a outros clientes com necessidades semelhantes às do seu negócio?*
- » *a empresa é confiável, com um portfólio completo de soluções para atender às especificidades do empreendimento?*
- » *a capacidade do data center do provedor é suficiente, com equipamentos modernos e alocados em segurança e dentro de ambiente apropriado?*
- » *há um plano de recuperação de desastres aderente às expectativas da empresa?*
- » *o provedor tem expertise em realizar diagnóstico empresarial para oferecer soluções sob medida para o cliente?*
- » *o fornecedor entende do ramo de atuação do cliente para disponibilizar funcionalidades e recursos específicos?*
- » *há oferta de suporte técnico e de treinamento para maximizar o aproveitamento dos recursos?*
- » *são firmados acordos de nível de serviço para garantir resposta rápida a demandas de suporte técnico?*
- » *os parâmetros estabelecidos nos níveis de serviço em termos de performance, capacidade, velocidade, solução de problemas e incidentes, além de restauração dos serviços em caso de falhas, são suficientes?*
- » *é disponibilizado um painel para gestão da TI terceirizada, com monitoramento de KPIs de desempenho, atendimento a prazos e outros critérios estabelecidos em contrato?*



- » *há política de backup de dados para garantir a integridade da base do cliente?*
- » *há automação da cobrança para que não sejam repassados custos indevidos ao cliente?*

Outros fatores também podem ser considerados, como certificações de mercado e atestados de atendimento a padrões de auditoria e outras iniciativas consideradas **boas práticas operacionais e de governança corporativa.**



**CONCLUSÃO**

Se um negócio precisa crescer, pretende inovar ou, anda, busca racionalizar suas rotinas, seus fluxos e processos visando mais eficiência operacional, ele precisará recorrer a recursos de TI.

Ganhar o jogo significa **investir em novos modelos de gestão**, infraestrutura de TI mais robusta, alocação otimizada de pessoal e apoio de parceiros que podem oferecer alto valor agregado.

É nesse contexto que a computação em nuvem entra, **oferecendo benefícios significativos**, como abordamos neste e-book, e permite que as empresas passem a romper barreiras e obstáculos que dificultam a conquista de novos clientes e a fidelização dos atuais.

Diferenciar-se em um nicho tão concorrido como o de serviços jurídicos não é tarefa fácil, mas a mudança certamente passará pelo investimento em TI, com foco na virtualização de equipamentos e de soluções.



Com isso, novos paradigmas calcados em expansão de recursos e **disponibilização de funcionalidades aderentes à era digital** transformam a realidade da empresa, contribuindo para sua sobrevivência e sucesso em um mercado cada vez mais exigente e competitivo.



A **DIGITRIX** é uma empresa especializada em Serviços e Soluções de TI. Desde 2003 ajudamos empresários e gestores a vencer seus desafios através da Tecnologia da Informação.

Nossa missão: Implantar e Gerenciar Serviços de TI que possibilitem as empresas a serem mais produtivas, seguras e estratégicas em seus negócios.

Somos especialistas em serviços gerenciados de TI. Nosso objetivo é fornecer suporte estratégico para o seu negócio.

[www.digitrix.com.br](http://www.digitrix.com.br)