

A man with a beard and short dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie, is sitting in the driver's seat of a car. He is smiling and holding a mobile phone to his ear with his left hand. His right hand is on the keyboard of a laptop, which is open on his lap. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible in the background. The entire image has a dark, semi-transparent overlay with a fine grid pattern.

**Guia da integração de setores:
aliando a TI aos outros departamentos
de uma organização**

Introdução

03

A importância da TI
em uma organização

05

A TI como solução
para redução de custos

08

Como a TI atua em outros
departamentos?

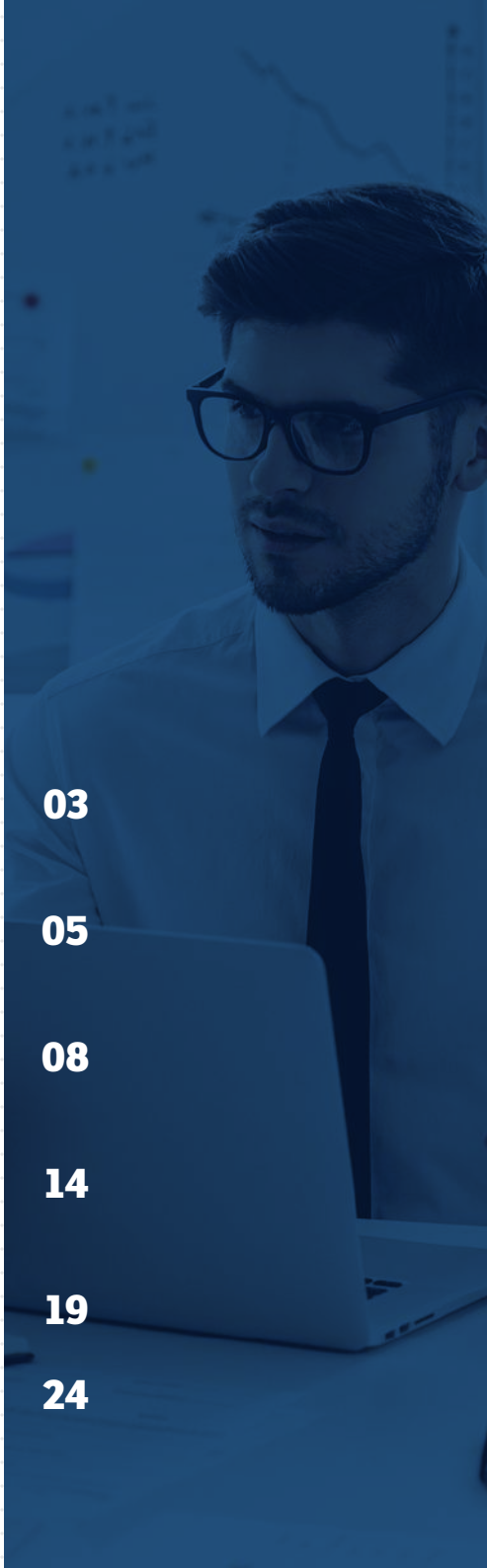
14

Conclusão: convergência se
consegue com investimentos em TI

19

Sobre a Digitrix

24





Introdução



Em um passado recente, a TI foi vista como uma área que apenas oferecia apoio ao core business. Hoje, diante da impossibilidade de dissociação entre tecnologia e negócio, a mentalidade é outra. Agora impera a noção de que **a TI é uma das principais vertentes de um empreendimento**, independentemente do seu ramo de atuação.

Naturalmente, o nível de dependência da TI varia de acordo com o porte da empresa e o tipo de produto ou serviço desenvolvido. No entanto, em linhas gerais, **é impossível encontrar um negócio de sucesso no mercado que não tenha a tecnologia como um importante alicerce.**

Portanto, a influência tecnológica nas empresas é uma tendência sem volta e cabe aos gestores assumirem essa premissa e colocarem o tema na agenda prioritária da organização.

Neste e-book, você conhecerá a relevância da TI para o sucesso empresarial. Sobretudo, este conteúdo é um convite ao conhecimento do valor que ela pode agregar à área de serviços, especialmente os jurídicos. Boa leitura!



A importância da TI
em uma organização



Quando novos paradigmas transformam o mercado, as empresas que desejam se manter perenes precisam adaptar-se e **seguir o ritmo ditado pelas inovações.**

Então, quando o mundo corporativo começa a internalizar termos como Big Data, Internet das Coisas, Cloud Computing e era digital, um novo mindset precisa ser criado para que a gestão favoreça a continuidade dos negócios, por meio do provimento de recursos adequados e alinhados à nova realidade.

No campo jurídico, assim como em todos os outros não focados na oferta de serviços de TI, a modernização é condição sine qua non para a condução dos serviços, de forma aderente à expectativa do cliente, cuja mente vem sendo moldada por novos padrões de agilidade, acesso à informação e qualidade no atendimento.

Isso porque modelos digitais se fazem presentes no cotidiano de todos, seja no meio profissional, seja no pessoal.

Como consequência, esse novo patamar de exigência vem obrigando as organizações a **adaptarem seus processos e infraestrutura**, direcionando ainda a capacitação de seu pessoal para responder à altura do esperado.

Na prática, empresas prestadoras de serviços jurídicos precisam **oferecer uma melhor experiência para seus clientes**, parceiros e colaboradores. E isso se materializa com a otimização de infraestrutura de TI e sua governança, além da adoção de ferramentas de automação.



A TI como solução
para redução de custos

Quando se tem automação de processos, migração de infraestrutura física para a nuvem, reforço na segurança de dados e outros benefícios, não se ganha apenas em vantagem competitiva como também se reduz custos.

O primeiro ponto a ser destacado é que **o trabalho passa a ser realizado de forma mais rápida, o que implica racionalização de tempo**. Dentro da máxima de que tempo é dinheiro, o investimento em TI começa a se justificar. Além disso, as equipes — inclusive as de TI — podem ficar disponíveis para cuidar de aspectos mais estratégicos do negócio.

Mas as vantagens vão além da teoria e podem ser muito mais tangíveis, como será demonstrado a seguir. Acompanhe!



Alocação de infraestrutura na nuvem

A Computação em Nuvem trouxe uma facilidade fundamental para a transformação digital de negócios: a oportunidade de focar a aplicação de recursos (financeiros e humanos) no coração do negócio, transferindo para terceiros a responsabilidade por aquisição de equipamentos, compra de licenças de software, soluções de segurança e pessoal especializado para manutenção do parque tecnológico.

Isso não significa terceirizar a responsabilidade sobre a tecnologia, mas sim contar com apoio especializado de empresas com alta expertise em disponibilizar recursos de acordo com as necessidades do cliente.

Assim, se a empresa precisa de determinado espaço em disco, determinada quantidade de acessos simultâneos, backup diário, suporte técnico, controle de autenticação de usuários, de monitoramento de redes ou outras soluções, **o fornecedor cuidará de todas essas questões.**

Inclusive, o pagamento por esse tipo de serviço muitas vezes é inferior ao custo de manutenção de infraestrutura própria e toda a despesa agregada, especialmente porque o cliente paga apenas pelos recursos consumidos.

Isso é um grande facilitador do planejamento financeiro destinado à TI, **permitindo a mensuração de necessidades e a alocação adequada de recursos**, sem sustos quanto ao valor que será despendido mensalmente.

Uso de softwares em plataformas digitais

A cloud também permitiu que empresas pudessem usufruir de plataformas online para condução de seus processos de negócio.

Assim, em vez de investir em compra de softwares e na renovação de licenciamentos, tornou-se possível utilizar softwares de gestão e workflows disponibilizados em ambientes virtuais, bastando ter acesso à internet e permissão de acesso.

Na realidade de escritórios de advocacia, por exemplo, esse modelo **facilita a centralização de informações e o acesso à mesma base de dados por todos os envolvidos**, desde equipes internas até advogados contratados que analisam processos a distância, acessando sistemas remotamente. Também são possíveis integrações automáticas com órgãos publicadores de comunicados judiciais e com tribunais.

Mais uma vez, acaba sendo mais barato pagar pelo uso desses sistemas — que podem ser customizados para as necessidades de cada negócio —, do que assumir o desenvolvimento interno de softwares, cuidar dos versionamentos, da integração com outros sistemas e dos custos trabalhistas dos desenvolvedores.

Automação de processos

Quando processos são automatizados, ganha-se em identificação de gargalos, redução de falhas operacionais, minimização de erros de interpretação, rastreo da evolução das etapas de um processo e na redução de riscos de perda de prazos.

Tudo isso significa mais qualidade, produtividade e eficiência, além de maior agilidade e menor tempo de resposta ao cliente.

Com as automações, **tarefas acionadas manualmente passam a contar com inteligências que iniciam rotinas automaticamente**, sempre que determinadas condições programadas previamente são atendidas. Essa padronização contribui para uma execução mais controlada de fluxos de trabalho e organiza melhor o encadeamento de tarefas.

Já em termos financeiros, o ganho se dá pela agilidade no andamento de processos, liberando os profissionais envolvidos para outras demandas. Há também **redução de despesas com gastos de impressão, aquisição de papel, pastas, além de cópias, trânsito e autenticação de documentos.**





Como a TI atua em
outros departamentos?



A TI traz para as empresas o benefício da sinergia e da integração. Com isso, a distância entre colaboradores e setores internos reduz substancialmente.

Basta imaginar que os processos e os dados do negócio não estarão mais circunscritos a salas ou sistemas específicos, ou ainda à cabeça de profissionais. Tudo será organizado em base única e todos acessarão a mesma fonte, **com mais confiança e subsídios mais seguros para as tomadas de decisão.**

Dentre as funcionalidades e ferramentas que materializam o potencial integrador da TI em uma empresa estão:

Workflow de processos

É da natureza dos processos empresariais terem diversas áreas como responsáveis pela realização de etapas específicas. Isso configura um fluxo em cadeia, no qual **diversos intervenientes dão sua parcela de contribuição para que o produto final seja construído.**

Com a automação, os processos transitam em ferramentas que distribuem tarefas e acompanham a execução de ações, criando filas de trabalho, além de **verificar a conclusão de cada parcela e alertar em caso de atrasos ou não entrega de algum artefato.**

Essa visão holística dos processos permite melhor gestão e aproxima as áreas, reforçando a noção de que cada departamento precisa cumprir determinado papel para que, ao final do fluxo, um objetivo comum a todos seja alcançado.

Compartilhamento de documentos

Em negócios como a prestação de serviços jurídicos, os processos são conduzidos por diversas mãos. Tendo isso em vista, ferramentas que permitem a visualização coletiva e a coedição de documentos são de grande valia.

Esse recurso, além do gerenciamento eletrônico de documentos, também **elimina a necessidade de replicação ou de cópias**, já que a versão original pode ser acessada pelos interessados e, ali mesmo, são feitos os versionamentos, com total rastreamento e logs de usuários.

Mobilidade no acesso

Mais um dos benefícios dos serviços em nuvem é a possibilidade de acesso, independentemente de horário ou localização.

Com isso, além de computadores de mesa, dispositivos móveis, como smartphones e tablets, se transformam em instrumentos de trabalho e **eliminam as dificuldades de acesso físico ou de horários fixos de expediente**.

Segurança da informação

Como as informações que antes ficavam segregadas em setores ou sistemas específicos passam a compor um repositório único, as soluções de segurança de TI garantem a integridade dos dados, mesmo que manipulados por diversos profissionais ou áreas.

Isso se dá pelo controle de acesso e autenticação de usuários, que são agrupados por perfil para que **cada um só possa visualizar o que é, de fato, indispensável para seu trabalho**. Assim, todos podem acessar algo, mas apenas o que lhe é de direito.



Colaboração entre os envolvidos

O acesso ilimitado à internet criou a facilidade do contato permanente entre profissionais e entre departamentos.

Em ambientes profissionais, a aplicação mais comum desse recurso está nos e-mails e nas redes sociais corporativas. Ambos **facilitam a localização de conteúdos e a interação entre pessoas**, dentro ou fora do escritório, possibilitando uma comunicação fluida e eficaz.



Conclusão: convergência se
consegue com investimentos em TI



Papéis, prazos e burocracia: esses elementos já não fazem mais parte da realidade de negócios, inclusive os jurídicos. Com a transformação digital, **as tecnologias estão presentes de forma massiva em empresas de todas as áreas de atuação**, e não seria diferente com os serviços advocatícios.

Nesse cenário, a competitividade está diretamente relacionada ao dinamismo e à capacidade de ressignificar os negócios e dotá-los das melhores práticas para atender adequadamente o mercado.

Em suma, investir em soluções inteligentes é o melhor meio para se **alcançar eficiência operacional**. Ou seja, fazer mais com menos. Como resultados, a rentabilização do trabalho jurídico é maior, na mesma medida em que as tecnologias imprimem flexibilidade, rapidez e segurança aos processos.

E se antes esse discurso era aderente apenas a empresas de grande porte e com áreas de TI bem estruturadas, hoje a realidade é diferente também nesse sentido. Com as opções de outsourcing de TI, qualquer empresa pode ter acesso a tecnologia de ponta e a ferramentas mais atualizadas para gestão e condução de processos empresariais.

Inclusive, **optar por esse caminho é uma decisão acertada** porque as empresas que não têm a TI como sua entrega principal, mas sim como meio, pois precisam otimizar seus recursos — tempo e dinheiro — para o melhor aproveitamento possível deles em prol do core do negócio.

Com a terceirização, os empreendimentos podem contar com infraestrutura de TI com bons níveis de disponibilidade, grande capacidade de processamento e de armazenamento, estabilidade, segurança e escalabilidade para suportar o negócio.

O importante é que sejam mapeados provedores externos idôneos e consolidados no mercado. E o mais relevante: **é indispensável que seja escolhido um parceiro com expertise no atendimento a negócios similares ao da empresa contratante.**

No caso de serviços jurídicos, existem fornecedores de TI especializados, que não só disponibilizam infraestrutura e softwares em nuvem, como também oferecem consultoria para diagnóstico das necessidades do cliente e entrega de soluções sob medida.

O fato é que o universo jurídico tem diversas características e arriscar a contratação de terceiros sem experiência no ramo pode ser arriscado ou menos produtivo.

Aderir a esse tipo de estratégia se faz necessário porque é cada vez mais difícil encontrar empresas estruturadas de forma arcaica, com modelos defasados e com pouca tecnologia de sustentação ao negócio. Afinal, **o mercado é intolerante a atrasos, falhas ou entregas insuficientes**, o que pressiona as empresas a se modernizarem.

Nesse cenário de evolução tecnológica, **é imprescindível a manutenção de bons níveis de lucratividade e bom posicionamento no mercado sem o investimento em TI.**

E o lado positivo da atualidade é exatamente a oferta das soluções necessárias por terceiros, sem que as empresas precisem desviar esforços da sua razão de ser, contando com o apoio diferenciado de provedores especializados e que oferecem serviços de qualidade a custos atrativos.

Sendo a TI uma disciplina essencialmente integradora, a convergência que ela promove entre colaboradores e departamentos é notória. Seu potencial de eliminar fronteiras entre setores é um importante agregador de valor ao negócio.

Afinal, unicidade é uma palavra que enriquece o contexto da gestão empresarial. Assim sendo, é um ganho substancial contar com ferramentas que **promovem sinergia entre disciplinas internas**, que contribuem para fluidez na comunicação entre as áreas e que dão transparência à condução dos processos empresariais. E pode-se afirmar que esse poder é exclusivo da TI. Sem ela não há avanços. Com ela o futuro começa sempre agora.



A **DIGITRIX** é uma empresa especializada em Serviços e Soluções de TI. Desde 2003 ajudamos empresários e gestores a vencer seus desafios através da Tecnologia da Informação.

Nossa missão: Implantar e Gerenciar Serviços de TI que possibilitem as empresas a serem mais produtivas, seguras e estratégicas em seus negócios.

Somos especialistas em serviços gerenciados de TI. Nosso objetivo é fornecer suporte estratégico para o seu negócio.

www.digitrix.com.br